

Garagentor-Systeme und Türen
Objekttüren und Zargen
Industrietor-Systeme
Verlade- und Logistiksysteme



Intelligent Door Solutions



NOVOFERM GRUPPE: CODE OF CONDUCT

STAND 12 | 2024

www.novoferm.de

INHALT

01 VORWORT DER GESCHÄFTSFÜHRUNG	3	05 CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR SIND OFFEN UND TRANSPARENT	14
02 NOVOFERM GRUPPE: CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX	4	<ul style="list-style-type: none"> 1. Finanzberichterstattung..... 14 2. Kommunikation 14 3. Umgang mit Behörden und Partnern vor Ort..... 14 	
03 GRUNDPRINZIPIEN	5	05 CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR SCHÜTZEN INFORMATIONEN UND DATEN	15
04 GELTUNGSBEREICH	6	<ul style="list-style-type: none"> 1. Datenschutz und Informationssicherheit 15 	
05 CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG	7	05 CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR RESPEKTIEREN	16
<ul style="list-style-type: none"> 1. Verantwortung gegenüber unseren Kunden..... 7 2. Produktentwicklung 8 3. Geschäftsbetrieb 8 4. Produktion 8 5. Qualitätssicherung 9 6. Montage/ Instandhaltungsservices 9 		<ul style="list-style-type: none"> 1. Gesundheit und Arbeitssicherheit 16 2. Arbeitsbedingungen und Sozialstandards..... 17 3. Gegen Diskriminierung – Vielfalt und Gleichbehandlung 17 4. Familie und Beruf..... 17 5. Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen 18 6. Kinder- und Jugendarbeit..... 18 7. Menschenhandel, Zwangs- und/ oder Pflichtarbeit 18 	
05 CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR SIND FAIR	10	05 CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR SIND VERANTWORTUNGSVOLL	19
<ul style="list-style-type: none"> 1. Fairer Handel..... 10 2. Wettbewerbs- und Kartellrecht/ Korruption und Bestechung..... 11 3. Interessenkonflikte..... 12 4. Umgang mit Firmeneigentum und dem Eigentum von Geschäftspartnern..... 12 5. Geldwäsche und Handelskontrollen..... 13 		<ul style="list-style-type: none"> 1. Globale Umwelt und Nachhaltigkeit..... 19 2. Gesellschaftlicher Beitrag 19 	

01 | VORWORT DER GESCHÄFTSFÜHRUNG



Sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

der Ruf eines jeden Unternehmens ist nur so gut wie das Verhalten seiner Beschäftigten. Jeder Einzelne von uns trägt dazu bei, wie unser Unternehmen von seinen Kunden, den Kolleginnen und Kollegen, seinen Kapitalgebern und der Gesellschaft wahrgenommen wird.

Um uns bei der täglichen Arbeit und vor allem in kritischen Situationen dabei zu unterstützen, verantwortungsbewusst, angemessen und rechtskonform zu handeln, haben wir diesen Verhaltenskodex erarbeitet. Er bildet unser gemeinsames, sich an geltendem Gesetz orientierendes Grundverständnis über die Art und Weise, wie wir zusammenarbeiten und an den Märkten erfolgreich sein wollen.

Der Verhaltenskodex gilt verbindlich für alle Führungskräfte und Beschäftigten in der gesamten Novoferm Gruppe. Bitte machen Sie sich mit den Inhalten vertraut. Die meisten der in unserem Verhaltenskodex angesprochenen Themen werden für Sie selbstverständlich sein.

Vereint sind hier geltende Gesetze mit internationalen Standards, betrieblichen Regelungen, Unternehmensrichtlinien der Novoferm und SANWA-Gruppe sowie Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis mit Novoferm.

Als engagierte und integre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter spielen Sie eine entscheidende Rolle für den Erfolg unseres Unternehmens. Verantwortungsvolles Handeln ist die Voraussetzung für langfristigen wirtschaftlichen Erfolg. Lassen Sie uns gemeinsam Verantwortung für die Zukunft der Novoferm Gruppe übernehmen.

Rees, den 1. Juli 2024

A blue ink signature of Rainer Schackmann.

Rainer Schackmann
CEO Novoferm Gruppe

A blue ink signature of Jan Hülsmann.

Jan Hülsmann
CFO Novoferm Gruppe

02 | NOVOFERM GRUPPE: CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX



Der Verhaltenskodex für die Novoferm Gruppe, der von allen leitenden Angestellten, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Novoferm Gruppe eingehalten wird, übersetzt den Geist unserer Unternehmenswerte „Unsere Mission“, „Unsere Werte“ sowie „Geschäftsprinzipien“ der Novoferm Gruppe in praktische Handlungsanweisungen.

Wir werden in Übereinstimmung mit diesem Verhaltenskodex handeln, um sicherzustellen, dass sich die Novoferm Gruppe nachhaltig entwickelt und wächst und das Vertrauen der für Novoferm wichtigen Interessenvertreter gewonnen wird.

Wir alle sind persönlich dafür verantwortlich, unsere Unternehmenswerte in all unserem Handeln zu leben. Daher schaffen wir ein Arbeitsumfeld, in dem wir Fragen, Bedenken und Unsicherheiten offen ansprechen können.

Der Code of Conduct ist verbindlicher Bestandteil des Novoferm Compliance Handbuchs, welches darauf ausgerichtet ist, regelgetreues Verhalten im Einklang mit allen anwendbaren Gesetzen und unternehmensinternen Richtlinien sicherzustellen.

03 | GRUNDRINZIPIEN



1. Die Sicherheit, der von uns produzierten Produkte und erbrachten Dienstleistungen, stellt für Novoferm die höchste Priorität dar. Dies bezieht sich auf die komplette Wertschöpfungskette, insbesondere für unsere Monteure und Benutzer der Produkte.



2. Die Novoferm Gruppe wird keinen Gewinn durch Handlungen erzielen, die gegen den Verhaltenskodex verstoßen.



3. Alle Führungskräfte und Vorgesetzten der Novoferm Gruppe werden bei der Einhaltung des Verhaltenskodex als Vorbild handeln, so dass sie ihren Beschäftigten ein gutes Beispiel geben.

04 | GELTUNGSBEREICH



Der Verhaltenskodex der Novoferm Gruppe gilt für alle Beschäftigten aller Novoferm Konzerngesellschaften und steht im Intranet sowie auf den Novoferm Webseiten zur Verfügung. Dieser Verhaltenskodex legt grundlegende Verhaltensstandards für die Geschäftstätigkeit fest, umfasst jedoch nicht alle Verhaltensstandards.

In Bereichen, die nicht in diesem Verhaltenskodex festgelegt sind und in denen wir unsicher sind, was zu tun ist, können wir ausnahmslos auf den Geist und die Werte von „Unsere Mission“, „Unsere Werte“, „Geschäftsprinzipien“, Gesetze und soziale Praktiken setzen und ethisch aus unserem eigenen Bewusstsein heraus handeln.

05 | CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG



1. VERANTWORTUNG GEGENÜBER UNSEREN KUNDEN

Die Novoferm Gruppe ist sich seiner Verantwortung gegenüber den Kunden bewusst und führt die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen sowie sonstigen Unternehmensaktivitäten stets aus Sicht des Kunden durch.

- Unsere Kunden erhalten angemessene, genaue, faire und verständliche Informationen für eine vertrauensvolle und gemeinsame Zusammenarbeit.
- Wir bemühen uns, das Vertrauen unserer Kunden in uns durch die strikte Einhaltung des Antimonopolgesetzes, der Baunormen und anderer Gesetze, Verordnungen, Vorschriften, Branchenrichtlinien und Regeln in Bezug auf die Geschäftstätigkeit der Novoferm Gruppe (im Folgenden als „Gesetze und Vorschriften“) und firmeninternen Vorschriften zu steigern.
- Wenn wir Informationen über ein potenzielles produktbezogenes Sicherheitsproblem erhalten, werden wir den Sachverhalt umgehend überprüfen und der Ursache nachgehen. Wenn festgestellt wird, dass ein Sicherheitsproblem vorliegt, werden wir es schnell und genau an die betroffenen internen und externen Abteilungen sowie an relevante externe Organisationen melden und Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit unserer Kunden und Anwender zu gewährleisten und Unfälle zu vermeiden.
- Kritik unserer Kunden wird immer ernst genommen und wir von der Novoferm Gruppe setzen alles daran, die Ursache zu untersuchen, das Problem zu beheben und ein erneutes Auftreten zu verhindern.

05 | CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG

2. PRODUKTENTWICKLUNG

Die Novoferm Gruppe entwickelt Produkte als Systemanbieter von Tür- und Torlösungen sowie Verlade-systemen für den privaten, gewerblichen und industriellen Einsatz, die alle Kunden zufriedenstellen.

- Bei der Entwicklung und Verbesserung von Produkten halten wir uns an die Gesetze und die Produktsicher-

heitsvorschriften des Unternehmens, wobei die Sicherheit der Benutzer für uns oberste Priorität hat.

- Wir hören Käufern und Nutzern wirklich zu, um Informationen aus einem breiten Spektrum für Feedback zur Produktentwicklung zu sammeln.

3. GESCHÄFTSBETRIEB

Jeder Novoferm Beschäftigte wird aus Kunden- und Lieferantensicht aufrichtige, genaue und zeitnahe Geschäftsaktivitäten durchführen, im Bewusstsein seiner oder ihrer Rolle als Repräsentant der Novoferm Gruppe.

- Wir wollen unseren Kunden und Lieferanten gegenüber gegebene Versprechen zur Verbesserung der gegenseitigen Vertrauensbeziehung einhalten und gegenüber Kunden und Lieferanten keine Versprechen geben, die wir nicht erfüllen können.

- Wir möchten die Kundenbedürfnisse genau verstehen und uns bemühen, Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die den Kundenanforderungen entsprechen.

- Wir werden mit allen Kunden und Lieferanten einen fairen Geschäftsbetrieb führen.

4. PRODUKTION

Die Novoferm Gruppe betreibt ihre Produktionsaktivitäten unter der Prämisse, dass sie einen Beitrag zur Gesellschaft leisten kann, wenn ihre Produkte ihren Kunden zu einem einfacheren und sichereren Leben verhelfen.

- Wir halten Gesetze und Unternehmensvorschriften strikt ein und verhalten uns so, dass die Sicherstellung der Qualität der Produkte für uns oberste Priorität hat. Gleichzeitig streben wir Verbesserungen im Herstel-

lungsprozess an, damit unsere Produkte sicher verwendet werden können und arbeiten kontinuierlich an einer Verbesserung der Qualität.

- Wir werden uns kontinuierlich für Fertigungsverbesserungen und wettbewerbsfähige Preise einsetzen. Darüber hinaus erzielen wir durch den Aufbau eines flexiblen Produktionssystems kundengerechte Lieferungen und faire Preise.

05 | CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG

5. QUALITÄTSSICHERUNG

Die Novoferm Gruppe geht stets auf Kundenwünsche ein und führt darüber hinaus Qualitätssicherungsmaßnahmen durch, um die Kundenzufriedenheit zu verbessern.

- Ob in der Produktentwicklung, dem Vertrieb, dem Anlagendesign, der Produktion, der Montage oder dem After-Sales-Service – wir verfolgen Sicherheit und Komfort und arbeiten weiterhin an Verbesserungen, indem wir einen PDCA-Zyklus implementieren, um die Qualitätssicherung zu verbessern.
- Wir bemühen uns das Rückverfolgbarkeitsmanagement der an Kunden gelieferten Produkte zu stärken, Wartungsarbeiten durchzuführen, damit Kunden unsere Produkte auf unbestimmte Zeit sicher verwenden können, und an der Verbesserung der Produktsicherheit zu arbeiten.

6. MONTAGE/ INSTANDHALTUNGSSERVICES

Die Unternehmen der Novoferm Gruppe arbeiten zusammen und kooperieren mit Installateuren und Servicepersonal. Wir montieren, inspizieren, warten und reparieren Produkte sicher und effizient. Außerdem bieten wir Produkte und Dienstleistungen an, die unsere Kunden zufriedenstellen.

- Um produktbedingte Unfälle proaktiv zu vermeiden, befolgen wir die in Installationshandbüchern und Wartungs-/ Inspektionshandbüchern beschriebenen Installations- und Inspektionsmethoden.
- Um proaktiv Brandunfälle und Unfälle mit Sachschaden zu vermeiden, werden wir alle Anstrengungen unternehmen, um Sicherheit und Qualität bei Montage- und Wartungsleistungen zu gewährleisten.
- Wir treffen präventive Maßnahmen zur Vermeidung von Arbeitsunfällen und Bränden und erwarten eine perfekte Bauüberwachung, um die Sicherheit und das Wohlbefinden von Monteuren und Servicepersonal zu gewährleisten.
- Wir sind uns bewusst, dass unsere Installateure und Servicebeschäftigten wichtige Ansprechpartner für den Kunden sind und schulen sie regelmäßig zu Kundenfreundlichkeit und einer besseren Installations- und Servicequalität.
- Wir werden die Vorschläge und Meinungen von Installateuren und Servicebeschäftigten ernst nehmen und gemeinsam mit ihnen danach streben, die Bauqualität zu verbessern und die Bautechnologie voranzutreiben.

05 | CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR SIND FAIR



1. FAIRER HANDEL

Die Novoferm Gruppe beachtet bei ihren Beschaffungsaktivitäten die entsprechenden Gesetze und schafft gegenseitiges Vertrauen mit den Lieferanten auf der Grundlage fairer und unparteiischer Prinzipien. Darüber hinaus sind wir bestrebt, unseren Lieferanten gute Partner zu sein, da wir uns gegenseitig helfen, mit dem Ziel, durch laufende Geschäfte gemeinsam zu wachsen.

- Wir gehen bei der Beschaffung von Maschinen, Rohstoffen und Dienstleistungen fair und unparteiisch mit den Lieferanten um und nutzen keine überlegene Position, um Transaktionen durchzuführen, die für die Lieferanten belastend und unfair benachteiligend sind.
- Unabhängig davon, ob im In- oder Ausland, suchen wir nach Möglichkeiten, Geschäfte mit Lieferanten zu machen, die in Bezug auf Qualität, Kosten, Lieferzeiten, Lieferkapazität, technischem Know-how und Nachhaltigkeit überlegen sind, und wählen Lieferanten auf der Grundlage fairer und angemessener Standards aus.
- Wir fordern unsere Geschäftspartner (Lieferanten) auf, sich nicht an Menschenrechtsverletzungen wie Kinderarbeit und Zwangsarbeit zu beteiligen und arbeiten mit ihnen zusammen, um die Achtung der Menschenrechte zu fördern.

05 | CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR SIND FAIR

2. WETTBEWERBS- UND KARTELLRECHT/ KORRUPTION UND BESTECHUNG

Die Novoferm Gruppe verhält sich wie ein fairer, verantwortungsvoller sowie gesetzeskonformer Wettbewerber und bekennt sich uneingeschränkt zur Einhaltung des geltenden Wettbewerbs- und Kartellrechts, um so das Vertrauen der Gesellschaft zu gewinnen und beizubehalten.

- Wir halten uns an alle Gesetze und Vorschriften der Länder und Regionen, in denen wir geschäftlich tätig sind.
- Wir führen faire und freie Transaktionen mit allen Geschäftspartnern durch und beteiligen uns nicht an Angebotsabsprachen, Kartellen oder anderen Handlungen, die gegen wettbewerbsbezogene Gesetze und Vorschriften verstoßen, einschließlich Handlungen, die einen Missbrauch einer überlegenen Position gemäß dem Antimonopolgesetz darstellen könnten.
- Wir beteiligen uns nicht an Insiderhandel oder Handlungen, bei denen der Verdacht auf Insiderhandel besteht.
- Wir handeln mit gesundem Menschenverstand in Bezug auf geschäftsbezogene Bräuche und Höflichkeiten wie geschäftliche Bewirtung und Geschenke und bieten weder Vorteile an, die gegen Gesetze und Vorschriften, soziale Normen oder die Moral verstoßen, noch nehmen wir Angebote für solche Vorteile an.
- Wir werden uns nicht an Handlungen beteiligen, wie z.B. das Anfordern von geschäftlicher Unterhaltung, Geschenken, Geld oder anderen Vorteilen von Geschäftspartnern zu unserem eigenen Vorteil.
- Wir bieten keine Vorteile an, die den Tatbestand der Bestechung erfüllen, wie z.B. die Gewährung von Bewirtungen, Geschenken, Geld oder anderen Vorteilen an Staatsbedienstete, Regierungsbeamte oder Personen in einer vergleichbaren Position.
- Wir achten auf gute Beziehungen zu Behörden und Verwaltungen und werden keine illegalen oder unangemessenen Spenden oder Zuwendungen leisten, die gegen entsprechende Gesetze und Vorschriften, Unternehmensvorschriften oder andere relevante Regeln verstoßen.
- Bei der Durchführung unserer globalen Geschäftsaktivitäten halten wir die Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Importe und Exporte ein und beteiligen uns nicht an indirekten Importen oder Transaktionen über Dritte, um die Anwendung dieser Gesetze und Vorschriften zu umgehen.
- Wir befolgen die üblichen Arbeitsvorschriften und andere unternehmensinterne Regelungen und führen keine politischen, ideologischen oder religiösen Aktivitäten auf dem Firmengelände durch. Der Firmenname oder die offizielle Position dürfen durch Beschäftigte für solche Aktivitäten nicht verwendet werden.

05 | CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR SIND FAIR

3. INTERESSENKONFLIKTE

Wir handeln ausschließlich im Interesse der Novoferm Gruppe. Zur Vermeidung von Interessenkonflikten, sind grundsätzlich private oder eigene wirtschaftliche Interessen von den wirtschaftlichen Interessen der Novoferm Gruppe zu trennen. Bei allen Entscheidungen gegenüber Dritten

sind ausschließlich sachliche Kriterien zugrunde zu legen. Bei Aktivitäten, bei denen ein möglicher Interessenkonflikt vorliegen könnte, ist dieses immer dem Vorgesetzten oder der betroffenen Abteilung zu melden.

4. UMGANG MIT FIRMENEIGENTUM UND DEM EIGENTUM VON GESCHÄFTSPARTNERN

Die Novoferm Gruppe wird die materiellen und immateriellen Vermögenswerte des Unternehmens ordnungsgemäß nutzen und sich bemühen, sie zu schützen.

- Wir nutzen Unternehmensvermögen angemessen und effizient und schützen es vor Verlust, Diebstahl oder ungewolltem Abfluss, unabhängig davon, ob es sich um materielle oder immaterielle Vermögenswerte handelt.
- Wir werden Unternehmensvermögen nicht für persönliche, nicht geschäftliche Zwecke nutzen.
- Wir respektieren geistiges Eigentum, einschließlich Patenten, Designrechten, Gebrauchsmusterrechten und Markenrechten.
- Wir messen den Erfindungen und Schöpfungen von Beschäftigten einen angemessenen Wert bei und bemühen uns, diese geistigen Eigentumsrechte zu erwerben, zu verwalten und effektiv zu nutzen.
- Wir bemühen uns, die Verletzung der geistigen Eigentumsrechte der Novoferm Gruppe zu verhindern und respektieren gleichzeitig die geistigen Eigentumsrechte anderer Personen.



05 | CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR SIND FAIR

5. GELDWÄSCHE UND HANDELSKONTROLLEN

Geldwäsche ist ein Versuch von Einzelpersonen oder Organisationen, die Erlöse aus ihren Verbrechen zu verstecken, indem sie diese Erlöse als legitim erscheinen lassen. Geldwäsche ist gegen das Gesetz und verstößt gegen unsere Unternehmenswerte und Geschäftsprinzipien. Unsere genehmigten Zahlungs- und Verkaufspraktiken sind so ausgelegt, dass Novoferm Ressourcen nicht für Verstöße gegen diese Gesetze verwendet werden. Sie müssen bei allen Käufen von Waren und Dienstleistungen sowie bei allen Verkäufen befolgt werden.

- Wir sind stets wachsam und sorgfältig im Umgang mit ungewöhnlichen Kundentransaktionen, einschließlich der Aufforderung, Zahlungen an ein anderes Unternehmen zu leisten oder eine Zahlung von einem anderen Unternehmen zu erhalten als dem, von dem Novoferm einkauft oder an das Novoferm verkauft.
- Wir wickeln nur Geschäfte mit Kunden ab, die bereit sind, angemessene Informationen zur Verfügung zu stellen, damit Novoferm feststellen kann, ob die Zahlungen angemessen sind.
- Folgende Geschäftsvorfälle dürfen nur mit vorheriger Genehmigung durchgeführt werden:
 - Durchführung oder Annahme von Zahlungen an oder von einer juristischen Person, die keine Partei der Transaktion bzw. der Geschäftstätigkeit ist.
 - Das Akzeptieren von Barzahlungen.
 - Versand von Bestellungen an Kunden in einer Weise, die inkonsistent mit unseren Standard-Verfahren ist.
 - Durchführung von Devisengeschäften mit nicht autorisierten Institutionen.

05 | CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR SIND OFFEN UND TRANSPARENT



Um ein angemessenes Verständnis und Vertrauen von Kunden, unseren Gesellschaftern sowie der lokalen Gemeinschaft zu gewinnen und aufrechtzuerhalten, wird die Novoferm Gruppe proaktiv Informationen veröffentlichen,

wenn dies für notwendig erachtet wird. Darüber hinaus wird die Novoferm Gruppe Einschätzungen und Forderungen aus der Gesellschaft annehmen und sich bemühen, diese in die Geschäftstätigkeit einzubeziehen.

1. FINANZBERICHTERSTATTUNG

Um die Glaubwürdigkeit und Angemessenheit von Finanzberichten zu gewährleisten, werden interne Kontrollsysteme eingerichtet. Es wird dafür Sorge getragen, dass die Rechnungslegung und Finanzberichterstattung mit

den jeweils geltenden Regelungen und Standards übereinstimmt sowie im Einklang mit den nationalen und internationalen Gesetzen und Verordnungen steht.

2. KOMMUNIKATION

Sachdienliche Unternehmensinformationen zu finanziellen Angelegenheiten und zum Geschäftsbetrieb werden zeitnah und in Übereinstimmung mit den Gesetzen, Vorschriften und anderen Verordnungen offengelegt. Dabei

legen wir Wert auf eine klare und offene Kommunikation. Anfragen zu unserem Unternehmen oder zu Produkten werden an die dafür zuständigen Abteilungen weitergeleitet und dort beantwortet.

3. UMGANG MIT BEHÖRDEN UND PARTNERN VOR ORT

Mit allen Behörden ist ein offenes und kooperatives Verhältnis zu pflegen. Informationen werden vollständig, wahrheitsgemäß, rechtzeitig und verständlich in Abstimmung

mit dem jeweiligen Verantwortlichen zur Verfügung gestellt.

05 | CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR SCHÜTZEN INFORMATIONEN UND DATEN



Im Rahmen unserer täglichen Geschäftsaktivitäten erfassen und verarbeiten wir personenbezogene Daten von Beschäftigten, Kunden oder Geschäftspartnern. Diese Daten behandeln wir stets vertraulich und mit der nötigen

Sorgfalt – nicht nur, weil dies gesetzlich vorgeschrieben ist, sondern weil wir es als Teil unserer Verantwortung als Unternehmen ansehen.

1. DATENSCHUTZ UND INFORMATIONSSICHERHEIT

- Wir verwalten Geschäftsgeheimnisse und andere Informationen ordnungsgemäß und bemühen uns, zu verhindern, dass Informationen nach außen weitergegeben oder unsachgemäß verwendet werden.
- Wir befolgen das Gesetz zum Schutz privater Informationen und andere Gesetze wie die EU General Data Protection Regulation (Datenschutzgrundverordnung) sowie unternehmensinterne Vorschriften in Bezug auf persönliche Informationen, die wir von Kunden, Unternehmensbeschäftigten und Geschäftspartnern erhalten haben, und gehen sorgfältig mit ihnen um.
- Wir veruntreuen keine vertraulichen Informationen anderer Unternehmen und verschaffen uns solche Informationen nicht durch unrechtmäßige Mittel.
- Wir werden die Informationssysteme des Unternehmens nur für geschäftliche Zwecke nutzen und sie nicht für persönliche Zwecke verwenden.
- Bei der Nutzung von Informationssystemen des Unternehmens halten wir uns an die Vorschriften zur Informationssicherheit und andere festgelegte Unternehmensvorschriften.
- Wir sprechen in der Öffentlichkeit nicht über wichtige Informationen des Unternehmens.
- Wenn wir Informationen über soziale Medien usw. verbreiten, werden keine vertraulichen Informationen oder andere geschützte Informationen unseres Unternehmens oder anderer Unternehmen veröffentlicht, unabhängig davon, ob wir uns in einem öffentlichen oder privaten Rahmen befinden.
- Wir werden keine Informationen verbreiten, die Verleumdung, Diskriminierung, Diffamierung oder andere Verletzungen der Rechte von Beschäftigten der Novoferm Gruppe oder Dritten darstellen.

05 | CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR RESPEKTIEREN



Die Novoferm Gruppe steht fest für die Achtung der Menschenwürde und erkennt die unterschiedlichen Werte des Einzelnen an. Wir respektieren den individuellen Charakter und die Persönlichkeit und gehen bei der Vermeidung von Diskriminierung über die Anforderungen des Gesetzes hinaus. Wir respektieren die Menschenrechte jedes Einzelnen auf der Grundlage der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und anderer internationaler Menschenrechtsstandards. Wir dulden

weder unangemessenes Verhalten, einschließlich Mobbing, Verleumdung, feindselige Sprache und Drohungen, noch irgendeine Form von Belästigung, einschließlich sexueller Belästigung, Belästigung aufgrund von Machtausübung und Belästigung im Zusammenhang mit Schwangerschaft, Geburt, Kinderbetreuung oder Pflege, unabhängig davon, ob sie am Arbeitsplatz oder außerhalb des Arbeitsplatzes stattfindet oder ob die Belästigung physisch oder psychisch ist.

1. GESUNDHEIT UND ARBEITSSICHERHEIT

Die Novoferm Gruppe wird maximale Anstrengungen unternehmen, um die Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz zu gewährleisten und ein angenehmes Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem jeder Beschäftigte mit Begeisterung arbeiten kann. Die geltenden Gesetze, Vorschriften und unternehmensinternen Richtlinien zur Arbeitssicherheit und Gesundheit sollte jeder Beschäftigte kennen. Regelmäßige Schulungen sind durch alle Beschäftigten durchzuführen.

- Wir werden Arbeitsumgebungen mit Rücksicht auf die körperliche und geistige Gesundheit aufrechterhalten, Gesetze und Vorschriften zur Arbeitssicherheit und

zum Gesundheitsschutz einhalten und daran arbeiten, das Ziel von null Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten zu erreichen.

- Wir halten arbeitsbezogene Gesetze und Vorschriften ein und ergreifen proaktiv Maßnahmen, um übermäßige Arbeitszeiten zu korrigieren.
- Wir bemühen uns um den Aufbau von Beziehungen gegenseitigen Vertrauens, legen Wert auf Teamarbeit und streben danach, eine positive Arbeitsumgebung zu schaffen, während wir daran arbeiten, eine Unternehmenskultur zu realisieren, in der die Beschäftigten ihre Kreativität frei ausleben können.

05 | CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR RESPEKTIEREN

2. ARBEITSBEDINGUNGEN UND SOZIALSTANDARDS

Innerhalb der Novoferm Gruppe gelten die in den jeweiligen Ländern geltenden arbeitsrechtlichen Gesetze und internationalen Standards. Die Vergütung erfolgt dabei angemessen und leistungsgerecht, unter Achtung der jeweiligen gesetzlichen Mindestlöhne. Dabei sind alle geltenden Gesetze zu Löhnen und Gehältern zu erfüllen, auch in Bezug auf Überstunden, gesetzlich festgelegte Vergünstigungen, Arbeitszeiten und bezahltem Urlaub.

Als Ansprechpartner tragen sowohl die Führungskräfte als auch die Beschäftigten mit fachlicher und sozialer Kompetenz, Erfahrung, und hohem Engagement dazu bei, diese Standards einzuhalten. Die Förderung und Stärkung aller Beschäftigten in allen Belangen genießt dabei eine hohe Priorität, sodass stets ideale Rahmenbedingungen für alle Belange der Beschäftigten und der Novoferm Gruppe gegeben sind.

3. GEGEN DISKRIMINIERUNG – VIELFALT UND GLEICHBEHANDLUNG

Jegliche Form von Diskriminierung hinsichtlich der Nationalität, ethnischen Herkunft, Rasse, Sprache, Glaubens, Religion, Geschlecht, der Geschlechtsidentität, sexueller Identität, sexueller Orientierung, sozialen Status, Krankheit, Alter, Behinderung, politischer oder sonstigen

Überzeugungen wird bei Novoferm nicht akzeptiert. Es gilt die Chancengleichheit, Inklusion und Vielfalt als grundlegende Werte der Unternehmensgruppe zu wahren. Ein fairer und respektvoller Umgang ist für uns selbstverständlich.

4. FAMILIE UND BERUF

Die Novoferm Gruppe betrachtet ihre Beschäftigten als wertvollste Ressource und unternimmt verschiedene Anstrengungen, um die Fähigkeiten der Beschäftigten bestmöglich zu entfalten und ihnen zur Selbstverwirklichung zu verhelfen. Indem wir die Leistungen und Ergebnisse unserer Beschäftigten mit einer fairen Bewertung und Entlohnung verknüpfen, helfen wir ihnen außerdem, sich zu entwickeln, selbst zu motivieren und Herausforderungen anzunehmen.

Die Zufriedenheit und intrinsische Motivation eines jeden Beschäftigten sind dabei unabdingbar für den Unternehmenserfolg der Novoferm Gruppe. Grundlage hierzu ist eine gemeinsame Vertrauensbasis, bei der die jeweiligen Interessen weitestgehend im Einklang zu bringen sind. Hier sehen wir die Chance zum Wachstum, wobei jede Herausforderung ohne Angst vor dem Scheitern angegangen werden soll.

05 | CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR RESPEKTIEREN

5. VEREINIGUNGSFREIHEIT UND RECHT AUF KOLLEKTIVVERHANDLUNGEN

Die Novoferm Gruppe achtet und respektiert die Rechte aller Beschäftigten auf Vereinigungsfreiheit, Gewerkschaften zu bilden bzw. sich diesen anzuschließen und das Recht auf Tarifverhandlungen bzw. Kollektivvertragsverhandlungen und erkennt die Rechte der

Gewerkschaften, in Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften, an. Dabei dürfen weder Beschäftigten noch ihren Vertretern persönliche oder berufliche Nachteile entstehen.

6. KINDER- UND JUGENDARBEIT

Innerhalb der gesamten Gruppe ist jegliche Art von Kinderarbeit untersagt. Für die Beschäftigung von Minderjährigen ist das Mindestalter der Beschäftigung unter Beachtung

der jeweiligen nationalen Bestimmungen einzuhalten. Dieses gilt auch für die durch uns eingesetzten Vertragspartner und deren Subunternehmen.

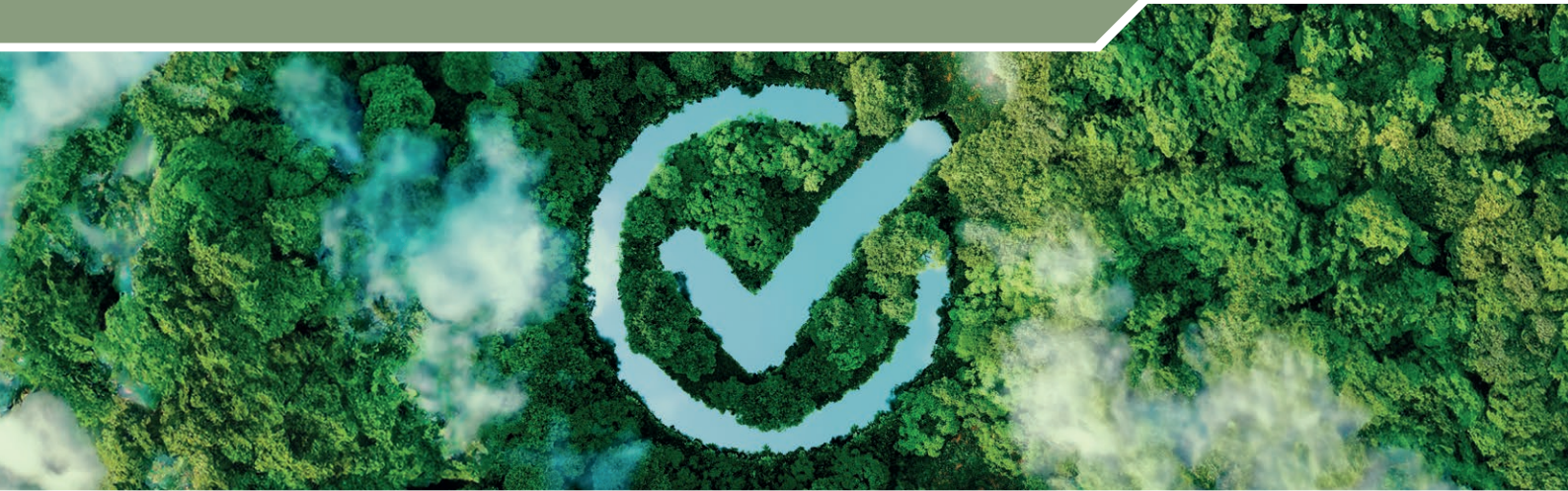
7. MENSCHENHANDEL, ZWANGS- UND/ ODER PFLICHTARBEIT

Wir werden unter keinen Umständen Zwangsarbeit zulassen, einschließlich unbezahlter Arbeit durch Gewalt, Einschüchterung oder Androhung von Strafe, Zwangsarbeit zu Löhnen unterhalb des Mindestlohns, Kinder-

arbeit unterhalb des Mindestbeschäftigungsalters und Menschenhandel. Dieses gilt auch für die durch uns eingesetzten Vertragspartner und deren Subunternehmen.



05 | CODE OF CONDUCT/ VERHALTENSKODEX WIR SIND VERANTWORTUNGSVOLL



1. GLOBALE UMWELT UND NACHHALTIGKEIT

Die Novoferm Gruppe ist bestrebt seine geschäftlichen Aktivitäten im Einklang mit der sozialen Nachhaltigkeit sowie der Umwelt, einschließlich des globalen Klimawandels, zu steuern. Diese Bestrebungen werden sich auch in unseren Produkten und Dienstleistungen widerspiegeln.

1. Wir halten uns an die Umweltgesetze und -vorschriften und andere Anforderungen und pflegen die Kommunikation mit unseren Geschäftspartnern in den Ländern und Regionen, in denen wir tätig sind.
2. Wir werden den Energie- und Ressourcenschutz, die Abfallreduzierung und das Recycling fördern und uns um eine effektive Nutzung der Wasserressourcen in allen Geschäftsprozessen bemühen.
3. Wir werden die Entwicklung von Produkten vorantreiben, die zur Abschwächung und Anpassung an den Klimawandel und zur Lösung von Umweltproblemen beitragen und wir werden uns bemühen, das Niveau unserer Technologien diesbezüglich zu erhöhen.
4. Wir ergreifen die Initiative, um uns Wissen über Umweltfragen anzueignen und schärfen unser Bewusstsein für die Erhaltung der Umwelt.

2. GESELLSCHAFTLICHER BEITRAG







Die Novoferm Gruppe engagiert sich in Verbindung mit unserer Mission und unseren Werten in Aktivitäten, um einen Beitrag für die Gesellschaft zu leisten.

1. Wir sind bestrebt, einen umfassenden Beitrag zur Gesellschaft zu leisten, indem wir aktiv und proaktiv soziale Aktivitäten und soziales Engagement unterstützen.
2. Wir tragen zur Entwicklung der lokalen Gemeinde durch Beschäftigung und sozialem Engagement bei.
3. Durch die permanente Weiterentwicklung und Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen werden wir uns bemühen, Menschen vor lebensbedrohliche Gefahren wie z. B. Feuer zu beschützen.



Intelligent Door Solutions

Online für Sie unterwegs:

-  www.novoferm.de
-  www.youtube.com/NovofermVideos
-  www.linkedin.com/company/novoferm
-  www.instagram.com/novoferm_de
-  www.facebook.com/novofermDE
-  whatsapp.novoferm-loesungen.de

Novoferm Germany GmbH
Isselburger Str. 31
D-46459 Rees
Tel.: (0 28 50) 9 10-0
E-Mail: vertrieb@novoferm.de